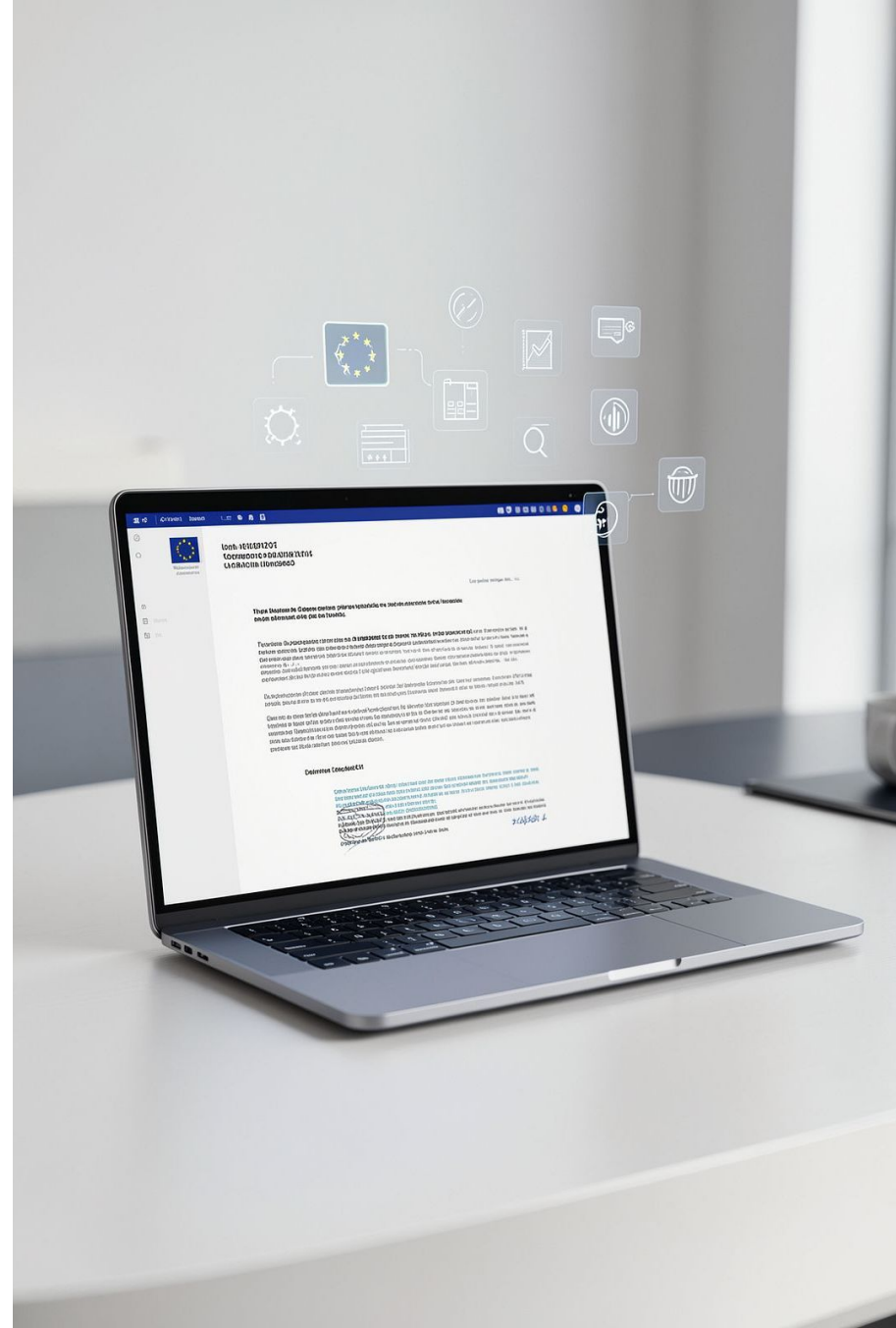


AI Act: i documenti che ogni azienda dovrebbe avere pronti

Guida pratica alla governance interna richiesta dal Regolamento (UE) 2024/1689, per le PMI che usano strumenti di intelligenza artificiale.



Il problema reale

Il cliente chiede

Come vengono trattati i dati raccolti da un chatbot aziendale?

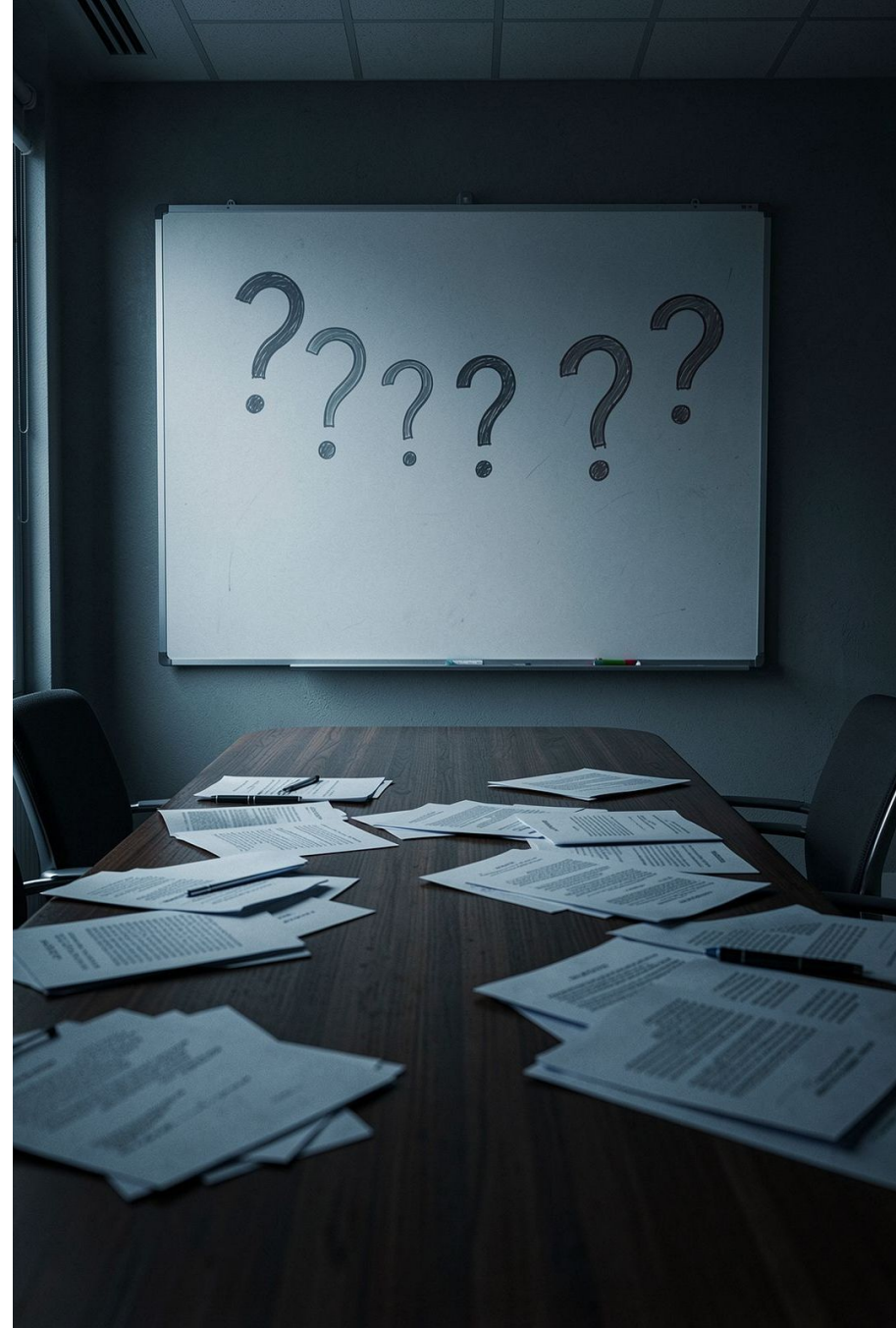
Il fornitore in gara chiede

Esiste un registro degli strumenti AI usati in produzione?

Il revisore cerca

Una policy interna sull'uso dell'AI da parte del personale.

In tutti e tre i casi, la risposta dovrebbe essere **un documento già pronto**, non da improvvisare sul momento.





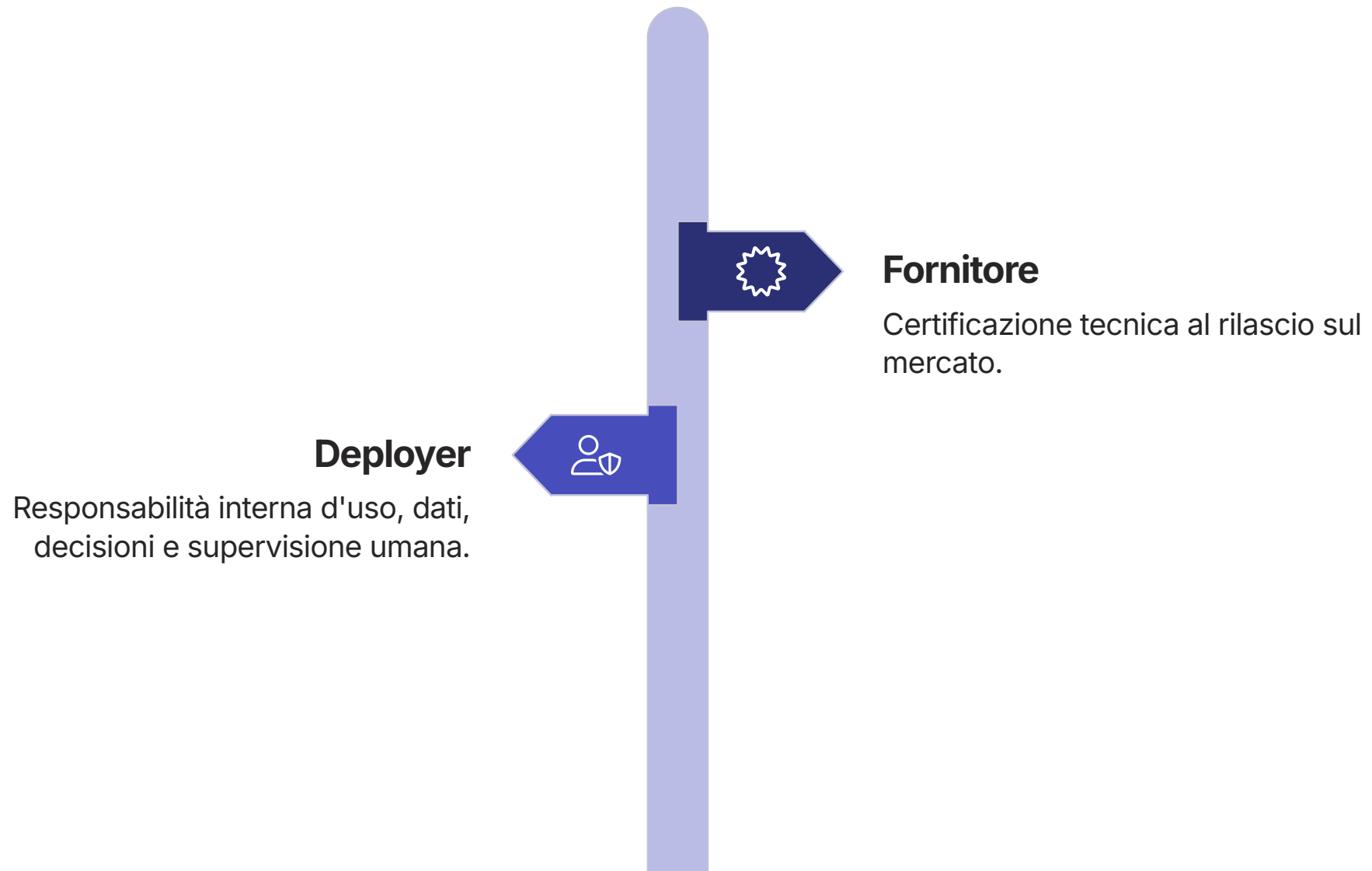
CHI È COINVOLTO

Cosa chiede l'AI Act oltre alla tecnologia

Il Regolamento non si limita ai requisiti tecnici per chi **sviluppa** sistemi AI (*provider*). Impone obblighi di governance anche a chi li **usa in azienda** (*deployer*).

Questo è quasi sempre il ruolo di una PMI che acquista un gestionale, un centralino AI o uno strumento di scoring già pronti sul mercato.

Perché la conformità del fornitore non basta



La certificazione tecnica del fornitore copre il sistema al momento dell'immissione sul mercato. Come quello strumento viene **usato in azienda** — con quali dati, su quali decisioni, con quale supervisione umana — resta una **responsabilità interna**.

I 5 documenti da avere pronti

01

Politica di governance interna

Chi decide, chi supervisiona, quale ruolo giuridico ha l'azienda.

02

Registro degli strumenti AI

Elenco degli strumenti in uso, con categoria di rischio e misure di mitigazione.

03

Procedura di valutazione del rischio

Da completare prima di adottare qualsiasi nuovo strumento AI.

04

Linee guida per il personale

Cosa è permesso fare con gli strumenti AI aziendali.

05

Informativa di trasparenza verso i clienti

Quando un contenuto o una risposta è generata o assistita da AI.

Perché prepararli ora, non durante un controllo

Ricostruire la documentazione sotto la pressione di un audit costa più tempo e più errori che prepararla con calma.



Un'azienda impreparata risponde a un'ispezione in settimane. Una preparata risponde in giorni.

Rischio audit

Documentazione improvvisata aumenta l'esposizione in caso di controllo.

Vantaggio commerciale

Bandi e capitolati chiedono sempre più spesso garanzie sull'uso dell'AI.

Reputazione

Dimostrare governance strutturata rafforza la fiducia di clienti e partner.

Da dove iniziare

Il primo passo concreto è **mappare gli strumenti AI davvero in uso** in azienda: spesso più numerosi di quanto si pensi, tra gestionali, strumenti di marketing, assistenti per la produttività e moduli integrati in software di terzi.

Come possiamo aiutarti

Il team **BitAgorà** può aiutarti a mappare gli strumenti AI in uso e a capire dove sei esposto rispetto agli obblighi dell'AI Act.

Inizia subito

Contattaci su **bitagora.it/contatti** per una prima valutazione della tua situazione attuale.

