



ERP e Intelligenza Artificiale

Cosa cambia davvero per le PMI — tra investimenti utili e strumenti che nessuno userà.

Il Gestionale "di Sempre" Mostra i Suoi Limiti



Un ERP nasce per **registrare movimenti**: fatture, ordini, magazzino. Non è mai stato pensato per rispondere a domande.

Il risultato? Accanto al gestionale continuano a vivere **fogli Excel, email e agende personali** che tengono insieme le informazioni che il software non collega da solo.

⚠ Ogni copia manuale di un dato è ore di lavoro settimanali che nessuno mette a bilancio.



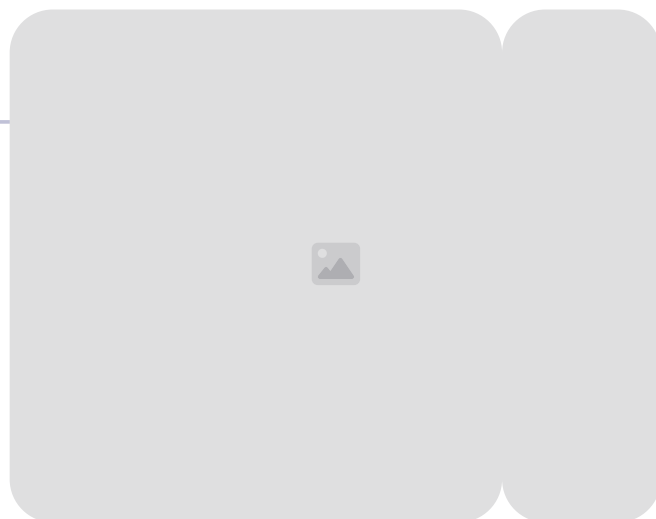
L'AI Non Sostituisce l'ERP

Si inserisce nei punti dove finora serviva una persona che leggesse, decidesse o cercasse. Tre aree stanno cambiando più delle altre.

Meno Inserimento Manuale

Prima

Documenti ribattuti
a mano nel
gestionale



Dopo

AI legge, interpreta
e registra
automaticamente

Lettura automatica dei documenti

Fatture, DDT e ordini fornitore vengono ancora ribattuti a mano in molte PMI. I moduli di **AI documentale** li leggono, interpretano e registrano da soli, segnalando solo le eccezioni che meritano un controllo umano.

Previsioni invece di Rincorse

ERP Tradizionale

Mostra cosa è **successo**: storico ordini, movimenti di magazzino, pagamenti ricevuti.

ERP con AI

Suggerisce cosa **sta per succedere**: riordini anticipati, clienti che rallentano i pagamenti prima che diventino un problema di cassa.

L'AI incrocia storico ordini, stagionalità e tempi di consegna per segnalare criticità in anticipo.

Un Assistente in Linguaggio Naturale



Invece di aspettare che qualcuno costruisca il report giusto, chi ha bisogno di un dato può semplicemente **chiederlo in linguaggio naturale**:

- "Quali clienti non ordinano da tre mesi?"
- "Qual è il margine medio di questa linea di prodotto?"

Nessuna competenza tecnica richiesta.

Verticale o Orizzontale? Cloud o On-Premise?

ERP Verticale

Costruito per un settore specifico. Copre meglio le esigenze reali di aziende manifatturiere o studi professionali rispetto a soluzioni generiche.

Cloud vs On-Premise

Gli aggiornamenti AI arrivano in **modo continuo** sulle piattaforme cloud. Su installazioni on-premise richiedono spesso un intervento dedicato.

❏ L'errore più comune: confrontare liste di funzionalità prima di capire quali processi si vogliono davvero semplificare.

Da Dove Iniziare, in Pratica

1 Dati fuori dal gestionale

Quali informazioni vivono in Excel, email o messaggi? Quanto costa tenerle allineate manualmente?

2 Decisioni lente

Quali scelte richiedono più tempo del necessario perché il dato giusto non è collegato a quello che già si possiede?

3 Chi usa l'AI, e per cosa

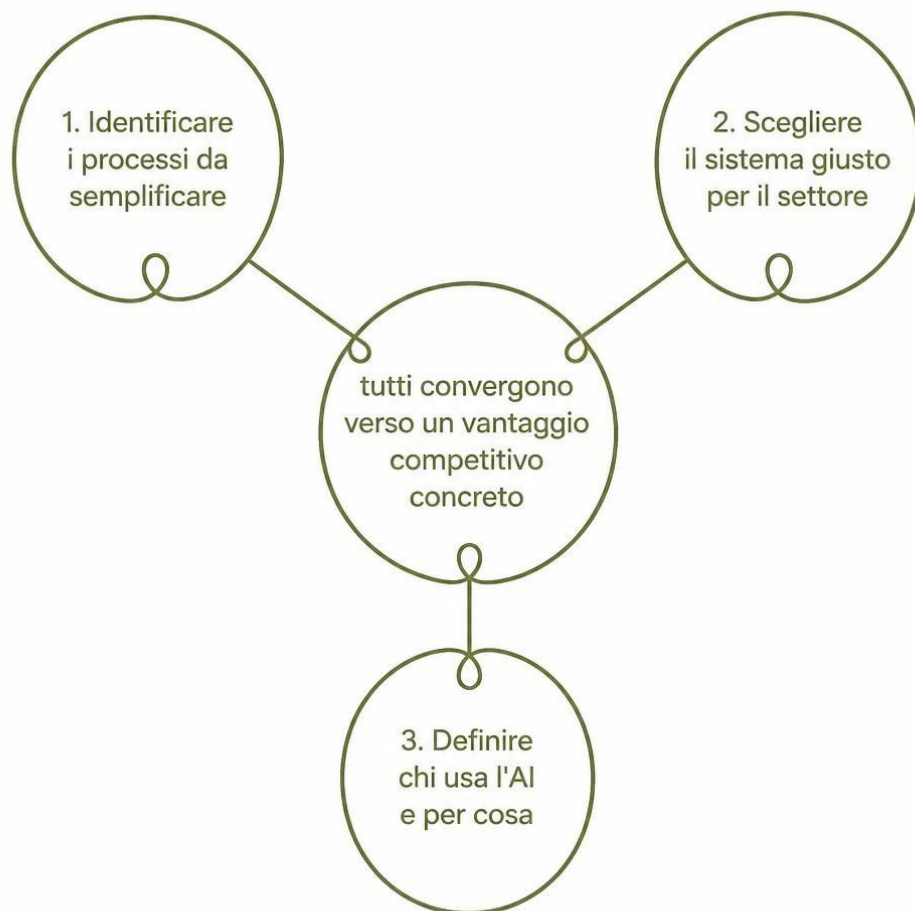
Chi, concretamente, dovrebbe usare le funzioni AI del nuovo ERP — e con quale obiettivo?

Prima capire, poi comprare.

L'AI nel gestionale non sostituisce la scelta di quali processi semplificare —
la **richiede prima ancora di partire.**



Il Vantaggio Reale per le PMI



La lezione delle PMI più avanzate

Le aziende che stanno già ottenendo un vantaggio reale dall'AI nel gestionale hanno capito una cosa semplice:

Cosa chiedere al software, **prima ancora di comprarlo.**

Non è una questione di tecnologia. È una questione di chiarezza sui propri processi.